

Privacy & Cookie Policy Top Holiday Homes b.v. (www.topgites.nl en www.topgites.be)

Top Holiday Homes hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy & Cookie policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van onze adverteerders en gebruikers van onze websites en app.

Deze Privacy en Cookie Policy bevat de volgende onderdelen:

- **Welke gegevens bewaren we van je?**
- **Voor welk doel gebruiken we je gegevens?**
- **Hoe lang bewaren we je gegevens?**
- **Waar worden je gegevens opgeslagen?**
- **Beveiliging**
- **Cookies**
- **Wijziging in Privacy en Cookie Policy**

[Welke gegevens bewaren we van je?](#)

Adverteerders maken een account aan en stellen een advertentie samen met informatie, personalia en foto's. De inhoud van geplaatste advertenties en de inhoud van het account worden opgeslagen in de database.

Bij iedere advertentie staat een contactformulier. Wanneer een (potentiele) huurder deze invult wordt deze informatie ook opgeslagen in de database, maar belandt ook bij de adverteerder in de inbox/mailbox. Zij bezitten op dat moment ook deze gegevens.

Top Holiday Homes heeft geen invloed op de manier waarop de adverteerder met deze informatie omgaat. De e-mailconversaties tussen verhuurders (adverteerders) en (potentiele) huurders die via een Topgites account verlopen, worden ook opgeslagen in de database. Deze blijven bewaard zodat zowel huurder als verhuurder de conversatie-historie in kan zien.

Om de website van Top Holiday Homes te promoten worden advertenties doorgeplaatst naar advertentiekkanalen zoals Marktplaats en Speurders. Wij maken daarbij gebruik van een scraperdienst waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben. Deze scraperdienst zal de advertentie inhoud alleen delen met de door ons gekozen advertentiekkanalen.

Indien u als adverteerder niet wilt dat wij op deze manier uw advertentie inhoud delen, dan kunt u contact opnemen met ons via info@topgites.nl.

Voor welk doel gebruiken we je gegevens?

Gegevens worden gebruikt om een reactie te geven of een vraag of boeking welke wij hebben ontvangen en om advertentie inhoud weer te kunnen geven op de website. Tevens zullen wij gebruikers enkele keren per jaar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen of leuke acties op het gebied van vakantiehuizen en bed en breakfasts. Je gegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Wij zullen je persoonlijke gegevens nooit aan derden geven of verkopen voor andere doeleinden. Je gegevens zullen uitsluitend ter beschikking worden gesteld aan de betreffende (potentiele) huurder, de huiseigenaar en de scraperdienst waarmee wij samenwerken.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens in ons systeem om bij aanvragen snel te kunnen reageren en je op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen. We bewaren persoonsgegevens gedurende de periode dat je gezien wordt als een klant, prospect en/of geïnteresseerde. Mocht je je gegevens willen aanpassen of willen dat we je gegevens uit ons systeem verwijderen, dan kun je ons dit laten weten via een mail naar info@topgites.nl

Waar worden je gegevens opgeslagen?

De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server bij een derde partij, de verwerker. Deze derde partij heeft zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat alle gegevens die verwerkt worden adequaat worden beschermd. Zij zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals:

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We voorzien onze websites en app regelmatig van automatische veiligheidsscans.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons via info@topgites.nl.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door je browser worden opgeslagen op je computer, smartphone of tablet om de website of app goed te laten werken en gebruiksvriendelijker te maken of om ons inzicht te geven in het gebruik van de website of app zodat we deze nog beter kunnen afstemmen op de wensen van onze bezoekers.

Functionele cookies

Onze websites en app gebruiken functionele cookies. Deze Cookies zijn noodzakelijk om de technische werking van onze websites en app mogelijk te maken. Verder zorgen deze Cookies ervoor dat de website gebruiksvriendelijk is.

Analytische cookies

De websites en app maken daarnaast gebruik van cookies om te analyseren hoe gebruikers de site of app gebruiken en om de diensten te verbeteren en aan te passen aan de wensen van de bezoekers. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens het bezoeken van de websites geen analytische cookies ontvangt.

Sociale media cookies

Deze cookies zijn onder andere nodig om de inhoud van onze websites te kunnen delen via de sociale media.

Je kunt je Cookies instellingen **hier** wijzigen.

[Wijziging in privacy policy](#)

Deze privacy policy is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy policy. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy policy te raadplegen.

Door hieronder op de **downloadknop** te klikken, kun je de volledige Privacy en Cookie policy van Top Holiday Homes als pdf downloaden.